

Etiske regler

Medlemmer af Brancheforeningen Danske Bedemænd skal respektere og efterleve disse regler:

Borgeren

- *Udvide respekt for afdøde og dennes sidste vilje*
- *Varetage pårørendes interesse*
- *Respektere det frie valg af bedemand*
- *Sikre klare aftaleforhold*

Branchen

- *Arbejde for at løfte egen professionalisme*
- *Udvide ordentlighed over for kolleger og samarbejdspartnere*
- *Være redelig i al markedsføring*

Samfundet

- *Have branchens omdømme for øje i alt sit virke*
- *Overholde lovgivningen og udvide god forretningsskik*

Bedemanden skal her forstås som bedemandsforretningens ejer(e) og ansatte, der har virke som bedemand eller bedemandsassistent.

Med *Pårørende* menes der her den ansvarlige for begravelsen (anmelder/bestiller).

Medlemmer, der overtræder de etiske regler, kan blive idømt en bod eller indstillet til udelukkelse efter reglerne i vedtægternes § 14

De etiske regler er oprindeligt vedtaget på brancheforeningens ordinære generalforsamling den 4. maj 1997. Ajourført 1999, 2002, 2010, 2011, 2012, 2025 og maj 2026.

I det følgende uddybes de enkelte etiske regler:

Borgeren

Det er vigtigt for samarbejdet at

- *Udvide respekt for afdøde og dennes sidste vilje*

Bedemanden skal udvise respekt for den afdødes værdighed, tro og traditioner. Det indebærer en ordentlig og korrekt håndtering af den afdøde samt at efterkomme afdødes udtrykte vilje for afskeden, så vidt det er muligt.

- *Varetage pårørendes (anmelders) interesse*

Bedemanden skal loyalt og fortroligt handle i pårørendes interesser. Dette indebærer fuld fortrolighed, respekt for pårørendes situation samt vejledning og service, der tager udgangspunkt i de pårørendes behov.

- *Respektere det frie valg af bedemand*

Bedemanden skal respektere de pårørendes frie valg af bedemand. Det er ud fra et hensyn til de pårørende, der kan være i en sårbar situation, og derfor ikke må udsættes for påvirkning, pres eller vildledende adfærd.

Bedemanden må ikke uopfordret eller direkte påvirke denne valgfrihed ved aktivt at henvende sig for at opnå en begravelsesordre.

- *Sikre klare aftaleforhold*

Bedemanden skal handle åbent og redeligt i alle aftaleforhold over for pårørende,

- Der skal være en klar og skriftlig aftale om ydelser, priser og betalingsvilkår samt rettidig skriftlig information ved væsentlige merudgifter.
- Der skal oplyses om provisionsaftaler med andre leverandører og sikres dokumentation for udlæg.

Branchen

Det er vigtigt for branchen at

- *Arbejde for at løfte egen professionalisme*

Bedemanden skal bidrage til høj professionalisme i branchen ved løbende at deltage i relevante tilbud for uddannelses- og kompetenceudvikling. Alle, der udfører pårørende-samtaler, skal gennemføre en grunduddannelse.

- *Udvide ordentlighed over for kolleger og samarbejdspartnere*

Bedemanden skal møde branchens kolleger og samarbejdspartnere med respekt og redelighed og professionel integritet.

- *Være redelig i al markedsføring*

Bedemanden skal være redelig i al markedsføring og kommunikation.

- Markedsføring må ikke være vildledende eller ske ved misbrug af andre virksomheders navne, adresse, særkende, omdømme mv.
- Bedemanden skal have alle relevante parter tilladelse ved omtale eller brug af materiale fra en afskedshandling.

Samfundet

Det er vigtigt for samfundet at

- *Have branchens omdømme for øje i alt sit virke*

Bedemanden skal gennem sit virke og sine handlinger bidrage til at bevare og styrke branchens positive omdømme og samfundets tillid. Dette sker gennem professionel adfærd, ansvarlig kommunikation og ved at udvise ordentlighed i alle relationer.

- *Overholde lovgivningen og udvise god forretningsskik*

Bedemanden skal overholde gældende lovgivning og udvise god forretningsskik ved at drive sin virksomhed ansvarligt, gennemsigtigt og bæredygtigt. Det sker gennem aktivt arbejde med miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige hensyn (ESG).