



Guide til at bruge *Min sidste vilje* nemt og effektivt

BRUG SYSTEMET – TIL DIN FORDEL

Bliv bruger af den digitale *Min sidste vilje*.

Denne guide hjælper dig til at benytte det helt unikke værktøj i din hverdag.

Guiden er lige til at tage ud og hænge på opslagstavlen.

Den ligger også digitalt på bedemand.dk/msv

Min
digitale
sidste vilje



Min
digitale
sidste vilje

INDHOLDSFORTEGNELSE

Bliv bruger	Side 4
-----------------------	--------

Som bruger kan du:

1. Se, om en person har en <i>Min sidste vilje</i>	Side 5
--	--------

- Se status på viljeskriver – oprettet, afdød, eksekveret
- Se eventuel saldo på *Elysium Begravelsesopsparing*
- Se hvornår en vilje er oprettet og sidst opdateret
- Se om og hvilken bedemand, der er valgt

2. Oprette en <i>Min sidste vilje</i> for en person	Side 6
---	--------

- Uploade en indscannet papirversion
- Udfylde relevante sektioner online sammen med viljeskriver

3. Få adgang til afdødes <i>Min sidste vilje</i>	Side 8
--	--------

Hvis pårørende har valgt din bedemandsforretning til at håndtere afskeden, kan du få adgang til afdødes *Min sidste vilje*.

4. Tilgå og rette en allerede oprettet <i>Min sidste vilje</i>	Side 9
--	--------

Hvis viljeskriver er i live:

- og du ikke er Valgt bedemand,
- og du er Valgt bedemand

Koblingen til <i>Elysium Begravelsesopsparing</i>	Side 10
---	---------

Koblingen til bedemandssystemerne	Side 11
---	---------

Bliv bruger

Gå til bedemand.dk/blivbruger

- Læs og accepter Fortrolighedsaftalen
- Indtast kontaktoplysningerne. Du vil derefter få tilsendt e-mail med kode.

Er forretningen allerede oprettet, kan arbejdsgiver sende navn, e-mailadresse og mobilnummer på den/de medarbejdere, der også skal oprettes som brugere.

Din e-mailadresse er dit brugernavn. Du får pr. e-mail tilsendt et password, som du kan beholde eller skifte. Derudover benyttes en såkaldt tofaktorgodkendelse, hvor du modtager en sms-kode til dit mobilnummer, hver gang du skal logge på.

Du har fem minutter til at indtaste koden. Når du ikke at indtaste koden, skal du starte forfra med login.

(Bemærk! Når du skal logge på som bruger via en iPad og skal indtaste sms-koden, skal du fremtvinge et skærmtastatur for at kunne skrive koden.)

Hvis du ikke har en personlig arbejdsmobil eller arbejds e-mail, kan du bruge et privat mobilnummer og privat e-mailadresse, som du har adgang til i arbejdstiden. Der sendes ingen personfølsomme oplysninger fra systemet til mobil eller e-mail.

Log på den digitale Min sidste vilje:

Gå til minsidstevilje.nu

Klik på 'Bedemand' i øverste højre hjørne.

Log på med brugernavn, password og sms-kode.

4



Har du glemt dit password?

Du kan selv rekvirere et nyt. Klik på 'Glemt password' og få et nyt tilsendt pr. e-mail.

A screenshot of a login form titled 'Login'. It contains two input fields: 'Brugernavn (Din e-mailadresse)' and 'Password'. Below the password field is a blue button labeled 'Fortsæt'. At the bottom of the form, there is a link that says 'Glemt password'.

1. Se, om en person har en *Min sidste vilje*

Skriv personnummer og klik på 'Søg'. Systemet "tænker" kortvarigt, fordi det først synkroniserer med CPR-registret om status for den søgte person. Systemet søger derefter på status for *Min sidste vilje* og eventuel Elysium-saldo.



The screenshot shows a search form titled "Søg via CPR-nummer". Below the title, it says "Indtast CPR-nummer i feltet og klik på 'Søg'". There is a text input field with the placeholder text "Skriv alle 10 tal med eller uden bindestreg" and a blue button labeled "Søg".

Personens grunddata vises nu længere nede på skærmen.

Her kan du se i eksemplet under 'Status', at Verner Johansen allerede har oprettet en *Min sidste vilje*. Hvis din forretning er valgt som bedemand, vil der være en 'Rediger' og 'Print'-knap. Ellers vil der kun stå 'Anmeld Død.'

Skøtts Begravelsesforretning er Valgt Bedemand

Den er sidst opdateret 25. oktober 2021.

Verner har opsparet 30.705,00 kr. ved *Elysium Begravelsesopsparing*.



The screenshot shows the profile of Verner Johansen. On the left, there is a list of details: "Viljeskriver: Verner Johansen", "Elysium Saldo: kr. 30.705,00", "Bedemand: Skøtts Begravelsesforretning", "Sidste Opdatering: 25/10-2021", "Status: Oprettet", and "Sektions overblik: afsluttet 9 - igang: 1 - tomme: 2". On the right, there are three buttons: "Rediger" (blue), "Print" (light blue), and "Anmeld død" (red with a checkmark icon).

For Verner Johansen er der afsluttet ni sektioner ud af de 12, der er i *Min sidste vilje*.

Hvis søgeresultatet ser ud som nedenstående, er der ingen *Min sidste vilje*. I dette tilfælde er personen bekræftet død via CPR-register. Du kan derfor makulere den papirversion, du har liggende. Vent dog gerne 14 dage, da dødsfaldet kan være sket for nyligt.



The screenshot shows the profile of Viggo Bruno Nielsen. On the left, there is a list of details: "Viljeskriver: Viggo Bruno Nielsen", "Elysium Saldo: kr. 0", "Bedemand: Ikke valgt", "Sidste Opdatering: -", and "Status: Afdød (Bekræftet i CPR register)". The status is highlighted in red.

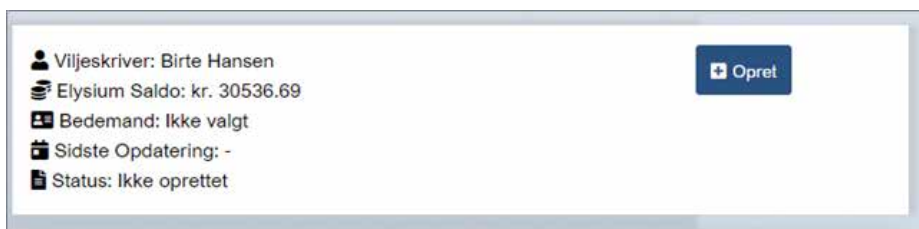
2. Oprette en *Min sidste vilje* for en person

Alle borgere, der har et NemID/MitID-login kan selv oprette egen *Min sidste vilje*.

Bedemanden kan og må gerne hjælpe de borgere, der ikke selv kan oprette sig.

Som bedemand skal det være nemt og hurtigt at oprette en *Min sidste vilje*. Det afhænger af viljeskrivers behov og evner. Som bedemand kan oprettelsen gøres med tre trin:

Søg personen frem. Klik på Opret.

A screenshot of a web interface showing user information for 'Viljeskriver: Birte Hansen'. Below the name, it lists 'Elysium Saldo: kr. 30536.69', 'Bedemand: Ikke valgt', 'Sidste Opdatering: -', and 'Status: Ikke oprettet'. A blue button labeled 'Opret' with a plus icon is located in the top right corner of the information box.

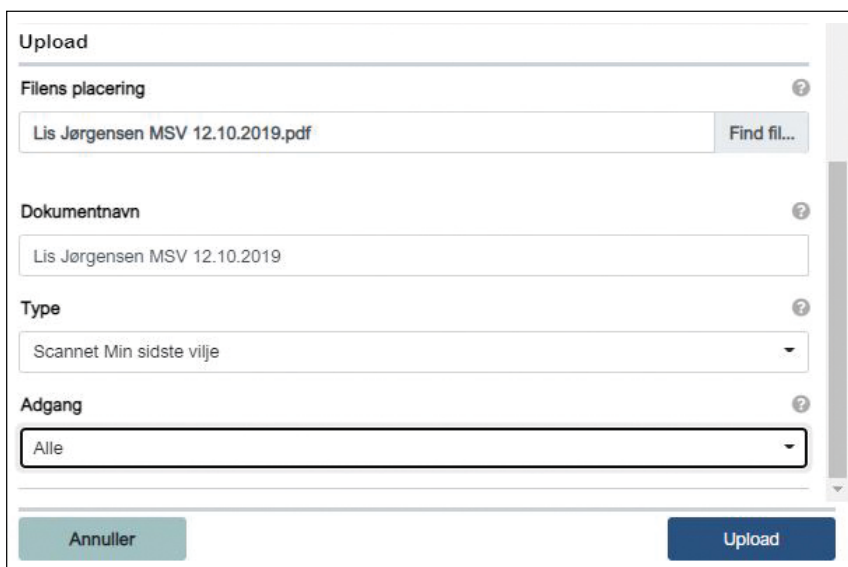
Hvis du opretter sammen med viljeskriver, kan I udfylde de relevante sektioner online, f.eks. via tablet eller bærbar.

Bemærk: Husk endelig at klikke på Gem, når du har været i en sektion og indtastet i felter. Dette gælder helt afgørende, når du har uploadet en fil i *Dokumentarkiv*.

Hvis du har en papirversion fra viljeskriver, kan du uploade det som en indscannet pdf eller foto til dokumentarkivet. Det samme kan du gøre med andre typer af dokumenter fra viljeskriver, f.eks. askespredningsblanket, fremtidsfuldmagt mv.

Du skal blot udføre to nødvendige og et valgfrit trin.

Trin 1: Gå til *Dokumentarkiv* – klik på *Upload*. Udfyld felterne:

A screenshot of the 'Upload' form in the 'Dokumentarkiv' system. The form has four main sections: 'Filens placering' with a text field containing 'Lis Jørgensen MSV 12.10.2019.pdf' and a 'Find fil...' button; 'Dokumentnavn' with a text field containing 'Lis Jørgensen MSV 12.10.2019'; 'Type' with a dropdown menu showing 'Scannet Min sidste vilje'; and 'Adgang' with a dropdown menu showing 'Alle'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuller' (grey) and 'Upload' (blue).

Kald dokumentet:

Viljeskrivers navn, MSV samt dato for oprettelse (vigtigt).

Husk at give dig selv adgang til se dokumentet (*Bedemand* eller *Alle*)

Ligger der filer i forvejen, så lad dem forblive i arkivet.

Den nyeste version benyttes altid.

Dokumentarkiv

Her placeres de dokumenter, som knyttes til Min sidste vilje. Det kan være testamente, pårørendebevis m.v. Mere information kan ses under spørgsmålstegnet, i højre side.

Vis
Upload
Download
Slet

Dokumentnavn	Type	Dato
Lis Jørgensen MSV 12.10.2019	Scannet Min sidste vilje	07/09-2022

Trin 2: Gå til Valg af bedemand for at sikre, at din forretning er den valgte.

Bemærk: Hvis du angiver jeres bedemandsforretning manuelt (altså, at du *ikke* vælger fra listen på skærmen), mister du adgangen til denne *Min sidste vilje*. Den manuelle del er kun for ikke-medlemmer, advokater, skifteret m.v.



Din brugerprofil er tilknyttet din forretnings CVR-nr., så du kan sagtens vælge en specifik filial via *Vælg fra liste*. En forretnings filialer kan se hinandens *Min sidste viljer*.

Trin 3: Skriv evt. e-mail og telefonnr. på viljeskriver i *Personlige Oplysninger*, hvis du har dem og det er relevant. (ikke nødvendigt, hvis oplysningerne allerede er i den indscannede *Min sidste vilje*.)

Afslut ved at vælge *'Tilbage til Søg MSV.'*

Sådan vil det se ud næste gang du søger på den person, du har oprettet. Din virksomhed vil selvfølgelig fremgå ud for *Bedemand*. Grøn skrift viser, at du er Valgt bedemand og har adgang.

Viljeskriver: Eva Andersen

Elysium Saldo: kr. 0,00

Bedemand: **Brancheforeningen Danske Bedemænd**

Sidste Opdatering: 15/11-2021

Status: Opretet

Sektions overblik: afsluttet 2 - igang: 1 - tomme: 9

Rediger
Print
Anmeld død

Vedr. sektionsoverblik. En sektion er afsluttet, når felter med gult spørgsmålstegn er udfyldt. Der er intet krav om, at der skal udfyldes et vist antal felter eller sektioner.

Udfyld information om ønsker til gravsted og sten.

Begravelsesform

☒ Begravelse ☐ Bisættelse Afhængig af dit valg vil der herunder blive vist flere muligheder.

Vælg kirkegård

Give besked eller adgang til pårørende

Hvis bedemanden opretter *Min sidste vilje* sammen med viljeskriver og vedkommende gerne vil have koblet pårørende til at få besked ved oprettelse/død, så er der to ting, man skal være opmærksom på:

- Det kræver e-mailadresse OG et mobilnummer til pårørende for at koble viljeskriver sammen med pårørende, så pårørende kan få adgang. Mobilnummer med tofaktorgodkendelse er en ekstra sikkerhed for, at det er rette person, der får adgang.
- Du skal huske først at klikke på personen for at markere vedkommende og dernæst klikke på 'Send mail'. Dette er kun nødvendigt når det skal være besked/adgang ved oprettelse. Ved viljeskrivers død vil e-mail automatisk blive sendt 72 timer efter registreret død.
- Hvis viljeskriver har en pårørende, der skal have besked ved dødsfald uden at denne får adgang, kan du notere personen, så du kender til kontaktpersonen.

3. Få adgang til afdødes *Min sidste vilje*

Hvis pårørende har valgt din bedemandsforretning til at håndtere afskeden, kan du få adgang til afdødes *Min sidste vilje*. Det gør man ved 'Anmeld død' og 'Eksekver'- funktionerne.

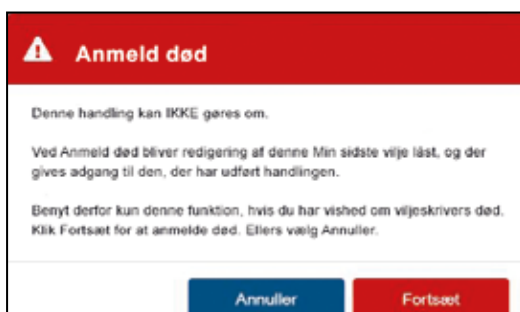
Eksempel:

En begravelsesforretning på Bornholm har uploadet viljeskriver Mortens *Min sidste vilje*. Senere flytter Morten til Samsø og dør dér. Det er nu Samsø Begravelsesforretning, der får handlingen. Samsø-bedemanden skal således have adgang til Mortens *Min sidste vilje*. Hvis Mortens død ikke allerede er bekræftet i CPR-registret (f.eks. hvis dødsfaldet sker i weekenden eller på en helligdag, skal Samsø-bedemanden anmelde hans død i *Min sidste vilje*.

8



Du klikker på 'Anmeld død'. Der vil komme en varslingsboks op:



Herefter får Samsø-bedemanden adgang til Mortens *Min sidste vilje*, og kan downloade evt. scannet papirversion og printe al indhold i de 12 sektioner, hvis disse er udfyldt. Den først valgte bedemand vil blive stående, men du har nu adgang.



«Eksekver»-funktionen kan eventuelt gøres efter handlingen er overstået. Når en vilje er eksekveret, vil den blive slettet efter seks måneder.

Bemærk: Hvis afdøde allerede er bekræftet død via CPR-registret, skal man kun klikke 'Eksekver' for at få adgang til *Min sidste vilje*.

Du har kun mulighed for selv at få adgang til en MSV, selvom en anden bedemand er *Valgt bedemand*, når viljeskriver er død. Det er god skik at gøre de pårørende opmærksom på, at viljeskriver oprindeligt havde valgt en anden bedemand i den digitale *Min sidste vilje*.

Besked om dødsfald

Alle hverdage hele året undtagen enkelte helligdage får vi udtræk fra CPR-registret, der giver status på alle viljeskrivere. Hver dag vil systemet aktivere besked til de pårørende, som den afdøde viljeskriver har valgt til at få besked 72 timer efter dødsfald.

Bemærk: Hvis viljeskriver har valgt, at der skal gives besked til pårørende ved dødsfald, vil dette ske 72 timer efter man har aktiveret 'Anmeld død'.

4. Hvis du skal tilgå eller ændre en allerede oprettet *Min sidste vilje*

Dette afsnit vedrører kun i det tilfælde, at viljeskriver er i live.

Hvis du eller viljeskriver har oprettet en *Min sidste vilje*, og du er valgt bedemand, skal du blot søge viljen frem med personnummer og derefter klikke på knappen 'Rediger'.

Er viljeskriver i live og allerede har en *Min sidste vilje*, men ønsker, at du skal være valgt bedemand, skal du kontakte Sekretariatet. Så hjælper vi med at skifte til ny bedemand.

Altid adgang for viljeskriver og bruger

Bemærk! Viljeskriver kan selv tilgå og rette sin egen *Min sidste vilje* efterfølgende, når en bedemand (bruger) har oprettet. Og omvendt – den valgte bedemand kan også tilgå en *Min sidste vilje*, hvis den oprindeligt blev oprettet af viljeskriver med NemID/MitID login.

Hvis du er valgt bedemand, men kun kan se og ikke redigere?

Systemet er sat til automatisk at sætte, at den valgte bedemand kan redigere i viljeskrivers *Min sidste vilje*. Men hvis dette flueben er fjernet, kan du kun se hvad der er i *Min sidste vilje* og printe indhold til pdf, men altså ikke redigere.

Valg af bedemand

Her kan du vælge den bedemand, som du ønsker, at dine pårørende skal benytte til din begravelse/bisættelse.

☒ Den valgte bedemand kan efter mine anvisninger redigere i Min sidste vilje

Den valgte bedemand:

Elholm Begravelse, Allerød

Gydevang 39-41

3450 Allerød

Tlf.: 48172830

Koblingen til *Elysium Begravelsesopsparing*

Min sidste vilje er forbundet med *Elysium Begravelsesopsparing* på to måder.

- Viljeskriver og brugere (bedemænd) kan se saldoen på Elysium-opsparingen ved at slå personnummer op samt i bedemandssystemerne. Hvis der ikke er nogen opsparing eller den allerede er afsluttet og udbetalt, vil saldo stå som 0,00 kr.
- Viljeskriver kan oprette en tilmelding til en *Elysium Begravelsesopsparing* direkte via *Min sidste vilje*. Der sendes en e-mail til Sekretariatet, der opretter og kontakter viljeskriver direkte.



The screenshot shows the Elysium logo at the top left. Below it, a grey box displays 'Elysium d. 07/09-2022 Saldo: kr.505,00'. At the bottom, a small note reads: 'Bemærk at der kan gå op til 24 timer, før din opsparing vises eller saldo opdateres. Cpr.nr. skal være indtastet for at du kan se saldo fra Elysium.'

Saldo fra *Elysium Begravelsesopsparing* opdateres én gang i døgnet.

Vises saldoen ikke? Har du lige oprettet en *Min sidste vilje* og du ved, at personen har en *Elysium Begravelsesopsparing*, kan du først se saldoen dagen efter oprettelsen, fordi systemerne synkroniserer om natten.

Du vil som bedemand altid kunne se den aktuelle saldo både direkte i *Min sidste vilje* ved søgning på cpr. nr. og i dit bedemandssystem.

Du skal som bedemand kun benytte 'Tilmeld Elysium'-funktionen, hvis du er sammen med viljeskriver og denne er informeret om opsparingsformen og udtrykker ønske om at få oprettet en opsparingskonto.

Det siger sig selv, men der må kun oprettes en *Min sidste vilje*, hvis personen har eller ønsker at oprette en *Min sidste vilje*. **Der må ikke oprettes en *Min sidste vilje*, hvis bedemanden kun har kendskab til *Elysium Begravelsesopsparing*.**

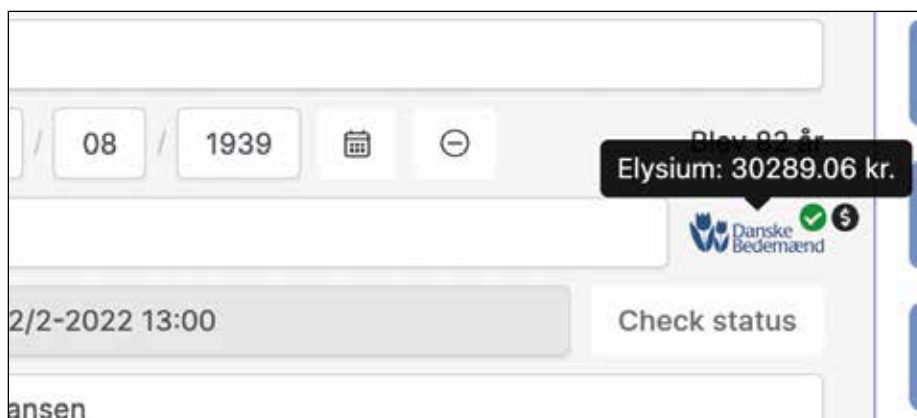


The screenshot shows the Elysium logo at the top left. Below it, a grey box displays 'Ingen konto oprettet'. To the right of this box is a green button labeled 'Tilmeld Elysium'. At the bottom, a small note reads: 'Bemærk at der kan gå op til 24 timer, før din opsparing vises eller saldo opdateres. Cpr.nr. skal være indtastet for at du kan se saldo fra Elysium.'

Koblingen til bedemandssystemerne

Alle – uanset medlemskab af brancheforeningen – kan i bedemandssystemerne NemBedemand og EG Addio (Brandsoft-version) se, om der er oprettet en digital *Min sidste vilje* samt evt. saldo på en *Elysium Begravelsesopsparing*.

NemBedemand: Hvis der er flueben i grøn cirkel, så er der en *Min sidste vilje*. Når du fører musen hen over Danske Bedemænd-logoet, ser du Elysium-saldoen.



EG Addio: Hvis der er en *Min sidste vilje*, vil dette stå som i den grønne cirkel. Hvis der også er en lokal opsparing, (F.eks. hvis der er indbetalt forud til bedemanden) vil der stå to beløb. En lokal opsparing står på venstre side og Elysium til højre. Her er det dog kun Elysium-saldoen, man kan se.

11

Afdøde	
NAVN OG ADRESSE	CPR-NR
Bent Tester Poulsen Test gade 39 1234 Testby Test sogn sogn kommune	654654-6546
DØDSDATO	DØDSSTED
24. oktober 2021	Bopæl ilægning
TROSSAMFUND	STATSBORGERSKAB
Medlem af Folkekirken	
CIVILSTAND	SIDSTE VILJE ✓
Ugift	Lokal kr. 25.000,00

Eksterne brugere, f.eks. ikke-medlemmer, kan få adgang til en *Min sidste vilje*, hvis sagen er tilgået dem. Der er visse funktioner, som er forbeholdt medlemmer af DB, men det vigtige for hele systemet er, at en viljeskrivers sidste vilje kommer til kendskab i rette tid uanset de pårørendes valg af bedemand!



SEKRETARIATET

Engelsborgvej 52 • 2800 Kgs. Lyngby • Telefon 4593 1411

www.bedemand.dk • kontakt@bedemand.dk